



OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Trzin, 17.11.2025

TABLE OF CONTENT

I. DIO: OPĆE ODREDBE	2
1. OSNOVNE INFORMACIJE	2
1.1 Svrha Općih uvjeta poslovanja	2
1.2 Informacije o Društvu	2
1.3 Usluge koje Društvo pruža	2
1.4 Kriptoimovina	2
2. POSTUPCI PRIJE I TIJEKOM USPOSTAVE POSLOVNOG ODNOSA S KLIJENTIMA	2
2.1 Identifikacija klijenta	2
2.2 Obrada podataka klijenata <i>Processing of client data</i>	3
2.3 Procjena primjerenosti	3
2.4 Obvezna otkrivanja prilikom sklapanja poslovnog odnosa s klijentom	4
3. OPĆE OBVEZE	4
3.1 Zaštita interesa klijenata i postupanje u skladu s propisima	4
3.2 Ograničenje odgovornosti	4
3.3 Upravljanje sukobima interesa	4
3.4 Dostupnost i izmjene Općih uvjeta poslovanja	5
4. POSLOVNI ODNOS I NAKNADE ZA IZVRŠENE USLUGE	5
4.1 Poslovni odnos	5
4.2 Naknade	5
II DIO – DIO – USLUGE VEZANE UZ KRIPTOIMOVINU	6
1. PRUŽANJE SKRBNIŠTVA I UPRAVLJANJA KRIPTOIMOVINOM U IME KLIJENATA	6
1.1 Pružanje skrbništva	6
1.2 Politika skrbništva	6
1.3 Odvojenost sredstava klijenata od sredstava Društva	6
1.4 Odgovornost Društva	6
1.5 Obavještavanje klijenata	6
2. SAVJETOVANJE U VEZI S KRIPTOIMOVINOM	6
2.1 Objave u vezi sa savjetovanjem o kriptoimovini	6
2.2 Ugovorni odnos između klijenta i Društva	7
3. UPRAVLJANJE PORTFELJIMA KRIPTOIMOVINE	7
3.1 Ugovor o upravljanju portfelja	7
3.2 Naknada za uslugu upravljanja portfeljem	8
3.3 Isplata sredstava klijentu	8
3.4 Ispunjenje od strane treće osobe	8
3.5 Utvrđivanje vrijednosti kriptoimovine	8
3.6 Izvještavanje klijenta	8
III DIO – ZAVRŠNE ODREDBE	8
1. UPOZNAVANJE KLIJENATA S AKTIMA DRUŠTVA	8
1.1 Upoznavanje s Općim uvjetima poslovanja	8
1.2 Upoznavanje s aktima Društva	9
2. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA	9
2.1 Pravo koje se primjenjuje	9
2.2 Rješavanje sporova	9
3. VALJANOST	9
3.1 Entry into force	9

I. DIO: OPĆE ODREDBE

1. OSNOVNE INFORMACIJE

1.1 Svrha Općih uvjeta poslovanja

Ovaj dokument (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) sadrži uvjete poslovanja društva **INCREMENTUM d.o.o.** (u daljnjem tekstu: Društvo) pri pružanju usluga povezanih s kriptovalutama na temelju odredbi Uredbe (EU) 2023/1114 Europskog parlamenta i Vijeća od 31. svibnja 2023. o tržištima kriptovalutama i izmjeni uredbi (EU) br. 1093/2010 i (EU) br. 1095/2010 te direktiva 2013/36/EU i (EU) 2019/1937 (u daljnjem tekstu: MiCA Uredba).

1.2 Informacije o Društvu

Tvrtka:	INCREMENTUM, družba za izvajanje storitev v zvezi s kriptovalutama, d.o.o.
Skraćena tvrtka:	INCREMENTUM d.o.o.
datum osnivanja:	26 October 2018
Temeljni kapital:	EUR 100,000.00
Matični broj:	8305676000
PDV ID:	SI90455029
Email:	info@incrementum.hr
Website:	https://incrementum.hr/

1.3 Usluge koje Društvo pruža

Društvo pruža sljedeće usluge povezane s kriptovalutama prema MiCA Uredbi:

- skrbništvo i administraciju kriptovalutama u ime klijenata;
- savjetovanje o kriptovalutama;
- upravljanje portfeljima kriptovalutama;

(u daljnjem tekstu: Usluge)

1.4 Kriptovalutina

Društvo pruža Usluge u vezi s kriptovalutama kako je definirana MiCA Uredbom, odnosno digitalnim prikazima vrijednosti ili prava koji se mogu elektronički prenositi i pohranjivati korištenjem tehnologije distribuirane knjige ili slične tehnologije.

Detaljan opis rizika povezanih s kriptovalutama sadržan je u Prilogu 1 (Opis rizika) ovih Općih uvjeta poslovanja.

2. POSTUPCI PRIJE I TIJEKOM USPOSTAVE POSLOVNOG ODNOSA S KLIJENTIMA

2.1 Identifikacija klijenta

Društvo je kao obveznik prema Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (ZPPDFT-2) prije sklapanja ugovora s klijentom dužno provesti njegovu identifikaciju, i to osobnom identifikacijom, video-identifikacijom ili elektroničkom identifikacijom, sve u skladu s odredbama ZPPDFT-2 i

podzakonskim aktima donesenima na njegovoj osnovi.

2.2 Obrada podataka klijenata Processing of client data

Klijent je dužan u postupku sklapanja ugovora Društvu osigurati osobne podatke koje Društvo treba za potrebe identifikacije klijenta, provedbu postupaka dubinske analize klijenta prema ZPPDFT-2 te za pružanje Usluga. Ako klijent te podatke ne osigura, Društvo ne može ispuniti svoje zakonske obveze niti sklopiti ugovorni odnos.

Klijent – fizička osoba može, pod uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), zahtijevati pristup osobnim podacima, njihov ispravak, brisanje, ograničenje obrade ili prijenos podataka. Ako se obrada temelji na privoli, klijent je može u svakom trenutku povući. Povlačenje ne utječe na zakonitost ranije obrade.

Klijent može uložiti prigovor na obradu temeljenu na legitimnim interesima. U tom slučaju Društvo prestaje s obradom osim ako dokaže postojanje jačih legitimnih razloga ili potrebe za pravne zahtjeve.

Ako klijent smatra da se podaci obrađuju nezakonito, može podnijeti pritužbu. Prava se ostvaruju pisanim zahtjevom na Špruha 19, 1236 Trzin ili info@incrementum.hr

Pritužba je moguća i Informacijskom povjereniku Republike Slovenije.

Klijent jamči za točnost podataka i odgovara za štetu zbog netočnih podataka. Dužan je odmah obavijestiti Društvo o promjenama, uključujući poreznu rezidentnost. Obavijesti poslane na evidentirane kontakte smatraju se zaprimljenima.

Klijent neopozivo ovlašćuje Društvo da po potrebi pribavlja podatke od trećih osoba (imovina, prebivalište, datum rođenja, porezni broj itd.).

Društvo čuva podatke o računima i transakcijama u skladu sa zakonodavstvom.

Obje strane sve ugovorne podatke smatraju povjerljivima. Društvo ih smije dostaviti nadležnim tijelima na zakonit zahtjev te podskrbnicima i trgovačkim platformama.

The client and the Company treat all contractual data as confidential. The Company may disclose data to domestic or foreign authorities upon lawful request. The client authorises disclosure to sub-custodians, trading platforms, and similar entities, including personal data and data on holdings and transactions.

2.3 Procjena primjerenosti

Društvo pri pružanju Usluga postupa savjesno, pošteno i s odgovarajućom profesionalnom pažnjom te vodi računa o interesima klijenata, koji moraju biti vodilja pri pružanju usluga. U tu svrhu Društvo, u skladu s odredbama Pravilnika o procjeni primjerenosti klijenata, prije početka pružanja Usluga, osim informacija o znanju i iskustvu klijenta ili potencijalnog klijenta, prikuplja i informacije o investicijskim ciljevima klijenta te o prihvatljivoj razini rizika koju je klijent sposoban preuzeti. Na temelju navedene procjene primjerenosti Društvu je omogućeno ponuditi klijentima odgovarajuće proizvode i usluge, zbog čega je u najboljem interesu klijenata da Društvu dostave ažurne, točne i cjelovite informacije o svom znanju, iskustvu, financijskom položaju, sposobnosti pokrivanja gubitaka i investicijskim ciljevima, koje su potrebne za provedbu procjene primjerenosti i prikladnosti.

U svrhu procjene primjerenosti iz prethodnog stavka Društvo je od svojih klijenata ili potencijalnih klijenata dužno pribaviti potrebne informacije o njihovom znanju i iskustvu u ulaganju, uključujući i kriptoomovinu, njihovim investicijskim ciljevima, uključujući dopuštenu razinu rizika, njihovom financijskom položaju, uključujući sposobnost pokrivanja gubitaka, te njihovom osnovnom razumijevanju rizika povezanih s kupnjom kriptoomovine, kako bi Društvo klijentima ili potencijalnim klijentima moglo preporučiti jesu li kriptoomovina za njih primjerena ili ne, te jesu li u skladu s njihovom dopuštenom razinom rizika i sposobnošću pokrivanja gubitaka.

Društvo redovito pregledava procjenu primjerenosti za svakog klijenta svake dvije godine nakon provedbe početne procjene.

Nakon provedene procjene primjerenosti ili njezina redovitog pregleda Društvo klijentima u izvješću o

primjerenosti detaljno opisuje dane savjete i navodi kako dani savjeti odgovaraju preferencijama, ciljevima i drugim obilježjima klijenata (u daljnjem tekstu: Izvješće o primjerenosti). Izvješće o primjerenosti Društvo priprema i klijentima dostavlja u elektroničkom obliku.

2.4 Obvezna otkrivanja prilikom sklapanja poslovnog odnosa s klijentom

Društvo je dužno potencijalnim klijentima prije početka pružanja usluga savjetovanja o kriptoinovini otkriti da je savjetovanje neovisno.

Društvo je također dužno potencijalnim klijentima osigurati informacije o svim troškovima i povezanim naknadama, uključujući troškove savjetovanja kada je to primjenjivo, troškove kriptoinovine koja se preporučuje ili se nudi klijentu, te o načinu na koji klijent može platiti kriptoinovinu, što uključuje i sva plaćanja trećim osobama.

3. OPĆE OBVEZE

3.1 Zaštita interesa klijenata i postupanje u skladu s propisima

Društvo pri pružanju Usluga postupa savjesno, pošteno i s odgovarajućom profesionalnom pažnjom te vodi računa o interesima klijenata, koji su mu vodilja pri pružanju usluga. Društvo je dužno klijente upoznati sa svim okolnostima koje su mu poznate, a koje su važne za odluke klijenata u vezi s naložima za kupnju odnosno prodaju kriptoinovine ili s drugim Uslugama koje Društvo pruža, kao i s rizicima povezanim s ulaganjima u kriptoinovinu. Opis rizika povezanih s kriptoinovinom sadržan je u Prilogu 1 (Opis rizika) ovih Općih uvjeta poslovanja.

Društvo je dužno pružati Usluge u skladu s važećim propisima.

The Company acts honestly, fairly, and professionally and informs clients of all relevant circumstances and risks. Risk descriptions are in Annex 1. Services are provided in accordance with applicable law.

3.2 Ograničenje odgovornosti

Društvo klijentima ne jamči za profitabilnost kriptoinovine te ne odgovara klijentu ili bilo kojoj trećoj osobi za eventualnu izravnu ili neizravnu štetu, obveze i/ili gubitke nastale kao posljedica izvršavanja ovih Općih uvjeta poslovanja ili Ugovora o pružanju usluga (kako je definiran u nastavku), osim u slučajevima određenim ovim Općim uvjetima poslovanja i važećim zakonodavstvom. Društvo nadalje ne preuzima odgovornost za posljedice odluka klijenta te ne preuzima odgovornost za posljedice zlouporaba u vezi s kriptoinovinom klijenta koje bi treće osobe počinile prema klijentu putem Društva. Društvo također ne odgovara za eventualnu štetu, troškove ili bilo kakve druge obveze koje bi klijent pretrpio u vezi s pružanjem Usluga, u slučaju da je klijent Društvu dostavio netočne, nepotpune ili pogrešne informacije odnosno dokumente.

Društvo ni u kojem slučaju ne odgovara za štetu, obveze i/ili gubitke bilo kojeg klijenta nastale zbog poremećaja u poslovanju Društva na koje Društvo nema utjecaja (kao što su viša sila ili postupanje klijenta).

3.3 Upravljanje sukobima interesa

Društvo pruža Usluge širokom spektru klijenata, zbog čega se u određenim situacijama mogu pojaviti sukobi interesa koji bi mogli negativno utjecati na zaštitu interesa klijenata. Takvi sukobi interesa mogu nastati osobito:

- između Društva i s njim povezanih osoba te (potencijalnih) klijenata;
- između različitih klijenata Društva;
- između zaposlenika Društva i njegovih (potencijalnih) klijenata.

Društvo je dužno svoje poslovanje organizirati na način da se (potencijalni) sukobi interesa spriječe odnosno u najvećoj mogućoj mjeri ograniče te odgovarajuće upravljaju. S ciljem odgovarajućeg upravljanja i kontrole sukoba interesa Društvo je donijelo posebnu Politiku upravljanja sukobima interesa, čiji je sažetak klijentima dostupan na uvid na internetskoj stranici Društva (<https://incrementum.hr/>).

3.4 Dostupnost i izmjene Općih uvjeta poslovanja

Opći uvjeti poslovanja dostupni su klijentima na uvid na internetskoj stranici Društva (<https://incrementum.hr/>).

Društvo osigurava da se klijenti prije sklapanja, odnosno tijekom postupka sklapanja poslovnog odnosa s Društvom, u potpunosti upoznaju i suglase sa sadržajem ovih Općih uvjeta poslovanja (uključujući sve priloge).

U slučaju bilo kakve bitne izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja, Društvo je dužno klijente obavijestiti o takvim bitnim izmjenama. Obavijest o navedenim izmjenama Društvo svojim klijentima šalje elektroničkom poštom na adresu koju su klijenti dostavili Društvu tijekom postupka sklapanja poslovnog odnosa.

Svaki klijent može u roku od 8 dana od primitka obavijesti o bitnoj izmjeni ovih Općih uvjeta poslovanja otkazati poslovni odnos s Društvom (obavijesti Društvo putem elektroničke pošte na adresu (info@incrementum.hr) uz otkazni rok od 30 dana. Ako klijent u navedenom roku ne obavijesti Društvo o otkazu poslovnog odnosa, smatrat će se da se slaže s izmjenama Općih uvjeta poslovanja.

4. POSLOVNI ODNOS I NAKNADE ZA IZVRŠENE USLUGE

4.1 Poslovni odnos

Prije početka pružanja Usluga klijent je dužan s Društvom sklopiti odgovarajući ugovor o pružanju usluga u vezi s kriptoinovinom (u daljnjem tekstu: Ugovor o pružanju usluga), kojim Društvo i predmetni klijent definiraju međusobna prava i obveze u vezi s pružanjem navedenih Usluga od strane Društva za klijenta.

4.2 Naknade

Društvo klijentima naplaćuje naknade za izvršene usluge u vezi s kriptoinovinom u skladu s odredbama Ugovora o pružanju usluga.

II DIO – DIO – USLUGE VEZANE UZ KRIPTOIMOVINU

1. PRUŽANJE SKRBNIŠTVA I UPRAVLJANJA KRIPTOIMOVINOM U IME KLIJENATA

1.1 Pružanje skrbništva

Društvo pruža usluge skrbništva i upravljanja kriptoinovinom u ime klijenata, što obuhvaća pohranu ili upravljanje, u ime klijenata, kriptoinovinom ili sredstvima za pristup toj imovini, kada je to primjenjivo, u obliku privatnih kriptografskih ključeva.

1.2 Politika skrbništva

Društvo pruža usluge skrbništva i upravljanja kriptoinovinom klijenata u skladu s Politikom skrbništva, koja je (zajedno sa svojim sažetkom) objavljena na internetskoj stranici Društva (<https://incrementum.hr/>).

1.3 Odvojenost sredstava klijenata od sredstava Društva

Društvo vodi novčana sredstva klijenata na posebnom fiducijarnom novčanom računu za klijente koji je otvoren kod kreditne institucije, pri čemu ta novčana sredstva ne predstavljaju imovinu Društva i u slučaju stečaja Društva ne ulaze u njegovu stečajnu masu. Putem tog računa Društvo prima uplate i izvršava isplate iz poslova koje je sklopilo za račun klijenata.

Kriptoinovina u skrbništvu odvojena je od imovine Društva, pri čemu je Društvo dužno osigurati da je kriptoinovina u skrbništvu operativno odvojena od imovine Društva. Društvo to osigurava putem odvojenih podračuna i odvojenih novčanika klijenata na kojima vodi isključivo sredstva klijenata, dok vlastita sredstva vodi na posebnim novčanicima. Sva sredstva klijenata Društvo vodi izvanbilančno.

1.4 Odgovornost Društva

Društvo odgovara klijentima za gubitak sredstava za pristup kriptoinovini zbog incidenta koji se može pripisati Društvu, pri čemu je takva odgovornost ograničena na tržišnu vrijednost izgubljene kriptoinovine u trenutku gubitka.

Incidenti koji se ne mogu pripisati Društvu uključuju svaki događaj u vezi s kojim Društvo može dokazati da se dogodio neovisno o pružanju predmetne usluge ili neovisno o poslovanju Društva, kao što je problem koji je inherentan funkcioniranju distribuirane knjige (distributed ledger) i koji pružatelj usluga povezanih s kriptoinovinom ne kontrolira.

1.5 Obavješćavanje klijenata

Društvo klijentu najmanje jednom svaka tri mjeseca te na zahtjev predmetnog klijenta dostavlja izvješće o pozicijama kriptoinovine evidentirane u ime tog klijenta (u daljnjem tekstu: Izvješće o pozicijama). Izvješće o pozicijama klijentu se dostavlja u elektroničkom obliku. U Izvješću o pozicijama navedena je predmetna kriptoinovina, njezino stanje, njezina vrijednost te izvršeni prijenosi kriptoinovine u relevantnom razdoblju.

Društvo klijentima što je prije moguće osigurava sve informacije o operacijama u vezi s kriptoinovinom za koje je potreban odgovor klijenata.

2. SAVJETOVANJE U VEZI S KRIPTOIMOVINOM

2.1 Objave u vezi sa savjetovanjem o kriptoinovini

- a) Društvo klijentima nudi usluge savjetovanja u vezi s kriptoinovinom koje su neovisne, pri čemu:
- b) Društvo za svoje savjetodavne usluge neće primati plaćanja, naknade ili druge novčane ili nenovčane pogodnosti od izdatelja, posrednika ili trećih osoba koje bi mogle imati koristi od

preporučivanja kriptoinovine klijentima, osim mogućih manjih nenovčanih koristi koje mogu doprinijeti povećanju kvalitete pružene usluge i koje se, s obzirom na opseg i prirodu poticaja, ne mogu smatrati koristima koje bi uzrokovale kršenje obveze Društva da djeluje u najboljem interesu klijenta, pod uvjetom da je klijent o tome jasno i razumljivo obaviješten;

- c) Društvo ne uzima u obzir preferencije održivosti pri odabiru kriptoinovine za preporuke klijentima u okviru savjetodavnih usluga niti pri ostalim Uslugama.
- d) Pri pružanju savjetodavnih usluga Društvo utvrđuje i provodi postupak odabira za procjenu i usporedbu dovoljno velikog raspona kriptoinovine dostupne na tržištu, pri čemu postupak odabira obuhvaća sljedeće elemente:
- e) broj i raznolikost razmatrane kriptoinovine razmjerni su opsegu savjetodavnih usluga koje Društvo pruža;
- f) broj i raznolikost razmatrane kriptoinovine primjereno su reprezentativni za kriptoinovinu dostupnu na tržištu;
- g) kriteriji za odabir različite kriptoinovine uključuju sve relevantne aspekte, kao što su rizici, troškovi i složenost te obilježja klijenata Društva, a odabir kriptoinovine koja se može preporučiti nije pristran.

2.2 Ugovorni odnos između klijenta i Društva

Društvo i klijent prije početka pružanja usluge savjetovanja sklapaju Ugovor o pružanju usluga, čiji su sastavni dio ovi Opći uvjeti poslovanja.

Klijent i Društvo, ovisno o opsegu i složenosti savjetovanja koje pruža Društvo, u svakoj pojedinačnoj ugovornoj odredbi dogovaraju plaćanje naknade i troškova za uslugu savjetovanja.

Savjetovanjem se ne smatraju analize i investicijska istraživanja namijenjena distribucijskim kanalima i javnosti, uključujući objave na internetskim stranicama, kao ni svaka druga preporuka koja se u skladu s relevantnim propisima ne smatra osobnom preporukom. Preporuka nije osobna preporuka ako je dana isključivo putem distribucijskih kanala ili javnosti.

Društvo ne odgovara za posljedice odluke klijenta koju je donio na temelju savjetovanja Društva u vezi s kriptoinovinom.

3. UPRAVLJANJE PORTFELJIMA KRIPTOIMOVINE

3.1 Ugovor o upravljanju portfelja

Društvo i klijent prije početka pružanja usluge upravljanja portfeljem kriptoinovine klijenta sklapaju Ugovor o pružanju usluga, čiji su sastavni dio ovi Opći uvjeti poslovanja, u skladu s kojim Društvo kupuje i prodaje kriptoinovinu za račun klijenta te izvršava namirenje obveza iz tih poslova.

Potpisom Ugovora o pružanju usluga klijent se slaže i ovlašćuje Društvo da upravlja njegovim portfeljem kriptoinovine prema vlastitoj procjeni, u skladu s investicijskom politikom određenom u ugovoru i Općim uvjetima poslovanja, te da daje potrebne izjave odnosno potvrde i poduzima druge radnje koje su nužne ili preporučljive za upravljanje njegovim portfeljem kriptoinovine.

Ako Ugovor o pružanju usluga ili ovi Opći uvjeti poslovanja ne određuju drugačije, klijent se potpisom ugovora odriče bilo kakvih potraživanja prema sredstvima odnosno raspolaganja kriptoinovinom koju je povjerio Društvu na upravljanje pod uvjetima iz ovih Općih uvjeta poslovanja.

Klijent se slaže da sva sredstva koja Društvo primi za njega iz kupnje i prodaje kriptoinovine Društvo odmah koristi za daljnju prodaju i kupnju kriptoinovine za račun tog klijenta.

Društvo u pravilu upravlja portfeljem kriptoinovine klijenta bez izričitih uputa klijenta. Ako klijent ipak želi dati određenu uputu, Društvo je može uzeti u obzir ako je dana u pisanom obliku, pri čemu klijent snosi punu odgovornost za svoje upute i posljedice postupanja Društva koje se temelji na takvoj uputi. Klijent također snosi svu odgovornost za odabir investicijske politike i posljedice tog odabira. Davanjem izričitih uputa klijent je svjestan da one mogu dovesti do odstupanja od prvotno dogovorene investicijske politike

portfelja te takva odstupanja prihvaća. Upute klijenta uključuju i izjave o izričitoj zabrani kupnje određenih kriptoinovina zbog određenih osobnih okolnosti ili uključenosti klijenta u određene postupke.

Ugovorom o pružanju usluga ugovorne strane također dogovaraju otvaranje i vođenje računa kriptoinovine klijenta odnosno pohranu kriptoinovine klijenta u skladu s Politikom skrbništva.

3.2 Naknada za uslugu upravljanja portfeljem

Za pružanje usluga upravljanja portfeljem kriptoinovine klijenata Društvo ima pravo na provizije i druge naknade, kako je definirano u Ugovoru o pružanju usluga.

3.3 Isplata sredstava klijentu

Klijent ima pravo u bilo kojem trenutku zahtijevati isplatu odnosno prienos dijela ili cijelog iznosa sredstava koja su u upravljanju Društva, pri čemu Društvo povrat sredstava vrši isključivo u novčanom obliku. Zahtjev za isplatu sredstava klijent mora podnijeti putem aplikacije mojracun.incrementum.si, pri čemu Društvo provodi identifikaciju u skladu s važećim zakonodavstvom.

U tom slučaju Društvo je dužno klijentu isplatiti novčana sredstva u roku od 5 (pet) radnih dana od dana kada je zaprimilo potpun i ispravan zahtjev klijenta, osim ako isplata nije moguća zbog neispunjenja ili kašnjenja treće osobe na čije poslovanje Društvo nema utjecaj.

3.4 Ispunjenje od strane treće osobe

Ako treće osobe svoje obveze iz poslova koje je Društvo sklopilo za klijenta ispune izravno prema klijentu, klijent je dužan o tome odmah obavijestiti Društvo. U tom slučaju sredstva koja je klijent primio od treće osobe oduzimaju se od preostalih sredstava klijenta u portfelju kojim upravlja Društvo te se smatraju isplatom odnosno prienosom dijela sredstava u skladu s prethodnim člankom ovih Općih uvjeta, sa svim pravnim posljedicama koje iz toga proizlaze.

3.5 Utvrđivanje vrijednosti kriptoinovine

Vrijednost kriptoinovine u portfelju klijenta utvrđuje se na temelju tržišnih cijena pojedine kriptoinovine i broja kriptoinovine u vlasništvu pojedinog klijenta.

3.6 Izvještavanje klijenta

The Company sends to the client for whom it provides crypto-asset portfolio management services at least once every three months, as of the last day of the quarter, a report on the status of the client's investments together with the calculation of transactions (hereinafter: the Investment Status Report) carried out in the management of the client's crypto-asset portfolio. Investment Status Reports contain a fair and balanced review of activities performed and the performance of the portfolio during the reporting period, an updated report on how the activities performed correspond to the client's preferences, objectives and other characteristics, and updated information on the suitability assessment.

III DIO – ZAVRŠNE ODREDBE

1. UPOZNAVANJE KLIJENATA S AKTIMA DRUŠTVA

1.1 Upoznavanje s Općim uvjetima poslovanja

Klijent potpisom Ugovora o pružanju usluga potvrđuje da je upoznat te da u cijelosti prihvaća sadržaj ovih Općih uvjeta poslovanja (te svih priloga), koji zajedno sa svim priložima čine sastavni dio predmetnog

Ugovora o pružanju usluga.

1.2 Upoznavanje s aktima Društva

Klijent potpisom Ugovora o pružanju usluga potvrđuje da je upoznat te da u cijelosti prihvaća sadržaj sljedećih akata Društva:

- i. Pravilnik o procjeni primjerenosti klijenata;
- ii. Izvadak Politike upravljanja sukobima interesa;
- iii. Sažetak Politike skrbništva sredstava klijenata;
- iv. Pravilnik o rješavanju pritužbi klijenata i izvansudskom rješavanju sporova.

2. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

2.1 Pravo koje se primjenjuje

Za tumačenje i izvršavanje prava i obveza klijenta i Društva iz Ugovora o pružanju usluga i ovih Općih uvjeta poslovanja primjenjuje se slovensko pravo, osim ako je u vezi s pojedinim područjima poslovanja Društva obvezno propisana primjena drugog prava.

2.2 Rješavanje sporova

Sporovi između klijenta i Društva rješavaju se u skladu s Pravilnikom o rješavanju pritužbi klijenata i izvansudskom rješavanju sporova. Navedeni pravilnik klijentima je dostupan na uvid u sjedištu Društva i na internetskoj stranici Društva <https://incrementum.hr/>. Podnošenje bilo kakve pritužbe u skladu s navedenim pravilnikom je besplatno.

3. VALJANOST

3.1 Entry into force

Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu dana **17.11.2025.**

Trzin, 17.11.2025

INCREMENTUM d.o.o.

Tilen Repar, direktor



Uroš Marčič, direktor



ANNEX 1: Description of Risks

1. INTRODUCTION

The description of risks related to investments in crypto-assets offered by INCREMENTUM, družba za izvajanje storitev v zvezi s kriptosredstvi, d.o.o. (hereinafter: the *Company*) is intended for the Company's clients and potential clients. The description of risks is necessary from the perspective of providing information to the client or potential client and at the same time warning them about risks that are inherently associated with crypto-assets that the client may buy, sell or order, or in relation to which they may perform other types of transactions through the Company. Risks may in particular be understood as the failure to achieve the expected return on invested capital and/or the loss of invested capital up to its total loss, whereby such risks may be based on various causes related to crypto-assets, markets, or issuers of such crypto-assets. Considering that crypto-assets and related technical solutions, including cryptocurrencies and blockchain technology, represent new and untested technology, it is not possible to foresee all risks in advance, therefore the statements in this description cannot be considered final.

The purpose of the risk description is not to provide information on all risks that may arise when performing crypto-asset services, but to provide information on risks that primarily enable the client to understand the nature of these risks when making decisions on investments in crypto-assets.

Funds that clients invest in crypto-assets should be available for a longer period of time, as crypto-assets or their value may fluctuate significantly in the short term, which may result in illiquidity. Investments in crypto-assets should not exceed the client's ability to cover their losses. As such investments may be risky, each client must independently assess how much potential loss they can afford and insure themselves accordingly.

The statements in this description do not constitute advice of the Company regarding potential investments and are not considered a recommendation of the Company to carry out any Service. The description does not represent an offer of the Company to the client to conclude any investment service and therefore cannot replace the client's thorough review of a specific product.

2. GENERAL RISKS

Crypto-assets, blockchain technology and other related and similar technologies are new and untested and are not the same as bank deposits or financial instruments, due to which investors are exposed to specific risks that do not exist in the rest of the financial world. Investors are exposed to the risk that the price of a crypto-asset or the investor's investment will also depend on global political conditions, political conditions in a particular region or country, natural and environmental disasters, wars and other exceptional situations, crises and other changed conditions and circumstances, as well as possible other causes.

The investor is exposed to the risk of default by the issuer and to other risks arising from market conditions described below.

2.1 Regulatory change risk

This represents the risk that in the Republic of Slovenia or in countries whose crypto markets the investor invests in, there may be regulatory changes unfavorable to the investor, including changes in tax regulations and all types of cross-border capital flow restrictions, which may negatively affect both liquidity and the value of investments in crypto markets.

The Company's operations or crypto-assets may be affected by one or more supervisory investigations or actions, which may hinder or limit their existence, permissibility of use, ownership, and value.

There is a risk that now or in the future, in certain jurisdictions, the Company's services and crypto-assets may be treated as securities or units of investment funds, in which case clients themselves bear the legal and/or financial consequences of such treatment.

The client must verify whether the transfer of their funds to the Company for the purpose of using the Company's services is lawful in the investor's jurisdiction and must, if they become aware of any circumstances that could render the use of the Company's services or crypto-assets unlawful or contrary to any regulation, immediately inform the Company and cease using the Company's services without delay.

If in the future, due to new or amended regulations or other governmental actions, crypto-assets or the Company's services prove to be unlawful, the Company is, among other things, entitled to block the use of its services or adjust its services to ensure compliance with regulations.

2.2 Risks of theft, hacking, vulnerabilities, or significant advances in cryptography

Risks related to cryptography include numerous risks associated with hackers or other groups or organizations that may attempt in various ways to interfere with the client's wallet in which their crypto-assets are held, including but not limited to denial-of-service attacks, Sybil attacks, address spoofing, smurfing, malware attacks, or consensus-based attacks. Main risks include cryptocurrency theft, decentralized finance (DeFi) breaches, vulnerabilities in hardware, etc. In general, these risks are closely linked to technological progress and the constantly evolving security environment. It is important that risks are recognized and appropriately managed through continuous monitoring, updates of security protocols, and user education.

2.3 Risks of low liquidity and loss of value

Liquidity risks in the crypto world relate to the ability to buy or sell crypto-assets without significantly affecting their price. These risks are particularly pronounced compared to traditional financial markets due to the specific characteristics of crypto-assets and the market environment in which they operate. The main liquidity risks include (1) low market liquidity in terms of a limited number of buyers and sellers and small market capitalization, and (2) market volatility, as crypto-assets are known for rapid price changes. In connection with market volatility, so-called mass withdrawals may also occur as a result of negative news or exchange breaches, which may cause mass selling.

Due to the above-mentioned liquidity risks, situations may occur where the Company may not be able at a given moment to convert a client's crypto-assets into FIAT currency, which may affect the value of the client's crypto-assets and consequently the client's assets.

The price of any crypto-asset may, particularly in periods of high illiquidity, rapid movement or market volatility, differ from prevailing prices listed on various websites at the time of transferring crypto-assets or FIAT currency to the Company, and the Company is not responsible for such price fluctuations.

Crypto-assets are a highly risky investment and a loss of all invested funds is possible.

The value of crypto-assets acquired by the Company during the provision of its services may change unfavorably and such fluctuations may also reduce the value of the client's assets.

2.4 Risk of uninsured losses

Crypto-assets, in accordance with the MiCA Regulation, are generally not covered by investor compensation schemes under Directive 97/9/EC and are also not covered by deposit guarantee schemes under Directive 2014/49/EU. Therefore, funds transferred to the Company for the purpose of using its services are not insured like funds in bank accounts or accounts with certain other financial institutions.

3. SPECIFIC RISKS

Specific risks related to crypto infrastructure are primarily technical risks arising from vulnerabilities, errors or limitations in the underlying technological structure supporting cryptocurrencies and blockchain technologies. Crypto infrastructure includes everything from blockchain networks and protocols to mining systems, wallets, exchanges and smart contracts.

3.1 Risk of technical failures and online transmission risks

In the crypto world, technical failure risks and online transmission risks refer to potential problems that may affect the security, reliability and success of transactions and the functioning of crypto networks. Both types of risks represent significant challenges for investors, as they may lead to loss of funds, business disruptions, or even larger systemic issues.

Accordingly, there is a possibility that any network or other technical solution connected to crypto-assets may be subject to malfunction that could lead to loss of investor funds or loss of information about them. Risks associated with the use of the Company's services and crypto-assets include hardware failures, software failures and internet connectivity failures.

Crypto-assets and related technical solutions, including cryptocurrencies and blockchain technology, represent new and untested technology, which means that in addition to anticipated risks there may also be other risks that cannot be predicted.